



El viaje de bienestar familiar

Política de cookies y almacenamiento local

Última actualización: abril de 2025 · Versión: 1.0

AZA no utiliza cookies de seguimiento ni analytics de terceros. El único almacenamiento en tu dispositivo es el token de sesión de autenticación, estrictamente necesario para el funcionamiento de la app.

1. ¿Qué es el almacenamiento local?

AZA es una aplicación web progresiva (PWA) que utiliza localStorage, una tecnología del navegador que permite almacenar datos de forma local en el dispositivo del usuario. A diferencia de las cookies tradicionales, el almacenamiento local no se envía automáticamente al servidor en cada petición, pero está sujeto a la misma normativa de información según las directrices de la AEPD.

2. Almacenamiento que utilizamos

Clave	Tipo	Finalidad	Duración	Titular
CognitoIdentityServiceProvider.*	localStorage (autenticación)	Token de sesión generado por AWS Cognito tras verificación OTP. Imprescindible para mantener la sesión activa.	Sesión activa	AZA / AWS
aza_cookie_consent	localStorage (preferencia)	Registra si el usuario ha visto el aviso de almacenamiento local.	1 año	AZA

3. ¿Por qué no necesitamos tu consentimiento?

El token de sesión es estrictamente necesario para prestar el servicio solicitado. Según el artículo 22.2 de la LSSI-CE y las directrices de la AEPD, las tecnologías de almacenamiento imprescindibles para la prestación de un servicio solicitado expresamente están exentas de consentimiento previo. Te informamos igualmente en cumplimiento del principio de transparencia del RGPD.

4. Las analíticas de AZA no usan cookies

AZA recoge datos de uso del programa (semanas completadas, pasos realizados, tiempo de sesión, errores técnicos) para mejorar la experiencia y validar el programa. Estos datos se calculan y almacenan exclusivamente en nuestro servidor backend. Este proceso no

genera ningún almacenamiento en tu navegador o dispositivo. El detalle del tratamiento de estos datos se encuentra en la Política de Privacidad.

5. Lo que no hacemos

- Cookies publicitarias ni de retargeting.
- Servicios de analítica de terceros (Google Analytics, Hotjar ni similares).
- Píxeles de seguimiento ni balizas web.
- Cookies de redes sociales.
- Fingerprinting o identificación de dispositivo.
- Ningún almacenamiento en el navegador más allá del descrito en la tabla anterior.

6. AWS Cognito como encargado del tratamiento

El token de sesión es generado por AWS Cognito (Amazon Web Services), que actúa como encargado del tratamiento bajo contrato conforme al RGPD. Los servidores utilizados están en la región Europa — Irlanda (eu-west-1). No se producen transferencias fuera del Espacio Económico Europeo.

7. Cómo eliminar el almacenamiento local

- Chrome: Configuración → Privacidad y seguridad → Cookies y otros datos de sitios → aza.family
- Firefox: Opciones → Privacidad y seguridad → Cookies y datos del sitio → Gestionar datos
- Safari: Preferencias → Privacidad → Gestionar datos de sitios web
- Edge: Configuración → Privacidad, búsqueda y servicios → Cookies

Eliminar estos datos cerrará tu sesión y deberás volver a autenticarte con tu correo familiar.

8. Base legal

- Artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI-CE).
- Reglamento (UE) 2016/679 — RGPD.
- Ley Orgánica 3/2018 — LOPDGDD.
- Directrices AEPD sobre uso de cookies, actualización 2023.

9. Contacto

Responsable: Software Development Artisans SL

Email: legal@aza.family

Web: aza.family