



El viaje de bienestar familiar

## Política de privacidad

Última actualización: abril de 2025 · Versión: 1.0

AZA trata únicamente los datos necesarios para prestar el servicio. No vendemos ni cedemos datos a terceros con fines comerciales.

### 1. Responsable del tratamiento

**Denominación social:** Software Development Artisans SL

**CIF:** B70811302

**Domicilio:** Premià de Mar, Barcelona, España

**Contacto de privacidad:** legal@aza.family

### 2. Datos que recogemos y finalidad

AZA recoge los siguientes datos personales:

Dato	Finalidad	Base legal	Retención
Correo electrónico familiar	Autenticación, comunicaciones del programa y, en el futuro, invitación al lanzamiento del producto	Ejecución del contrato / Interés legítimo	Durante la relación + 1 año
Nombre de familia	Personalización de la experiencia en la app	Ejecución del contrato	Durante la relación + 1 año
Código postal	Segmentación geográfica para validación del programa beta	Consentimiento explícito	Durante el programa beta
Año de nacimiento (gestor/a)	Perfil demográfico para validación del programa beta	Consentimiento explícito	Durante el programa beta
Progreso en el programa (semanas y pasos completados)	Prestación del servicio y mejora del programa	Ejecución del contrato	Durante la relación + 1 año
Datos de uso (navegación, tiempo de sesión, errores)	Mejora técnica y funcional de la app	Interés legítimo	12 meses

### 3. Datos que NO recogemos

AZA no recoge en ningún caso:

- Nombres individuales de los miembros menores de la familia.
- Datos de salud, psicológicos o sensibles de ningún miembro de la unidad familiar.
- Datos de pago o bancarios.
- Fotografías, imágenes ni datos biométricos.
- Datos de localización en tiempo real.

#### 4. Menores de edad

AZA está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años que actúen como gestores de la cuenta familiar. AZA no recoge datos personales identificativos de los menores integrantes de la familia. El gestor de la cuenta es responsable del uso que haga de la misma.

#### 5. Comunicaciones futuras (invitación al MVP)

El correo electrónico facilitado durante la beta podrá utilizarse para comunicar el lanzamiento de la versión completa del producto (MVP), así como novedades relevantes del servicio. El usuario podrá darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento enviando un correo a [legal@aza.family](mailto:legal@aza.family).

#### 6. Encargados del tratamiento

AZA utiliza los siguientes proveedores como encargados del tratamiento, todos bajo contratos de protección de datos conformes al RGPD:

- AWS Cognito (Amazon Web Services, región eu-west-1, Irlanda) — autenticación y gestión de sesiones.
- Infraestructura de hosting en servidores europeos — almacenamiento de datos del programa.

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

#### 7. Derechos del usuario

En cualquier momento puedes ejercer los siguientes derechos enviando un correo a [legal@aza.family](mailto:legal@aza.family):

- Acceso — conocer qué datos tuyos tratamos.
- Rectificación — corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión — solicitar la eliminación de tus datos ("derecho al olvido").
- Portabilidad — recibir tus datos en formato estructurado y legible.
- Oposición — oponerte al tratamiento basado en interés legítimo.
- Limitación — solicitar que suspendamos el tratamiento en determinados casos.

Responderemos en un plazo máximo de 30 días. También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([aepd.es](http://aepd.es)).

#### 8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración, incluyendo autenticación mediante código OTP, cifrado en tránsito (HTTPS/TLS) y acceso restringido a los datos del backend.

## 9. Modificaciones

Esta política puede actualizarse para adaptarse a cambios normativos o del servicio. Comunicaremos cualquier cambio relevante a través de la app. La versión vigente estará siempre disponible en [/legal/privacidad](#).

---