



El viaje de bienestar familiar

Términos y condiciones de uso

Última actualización: abril de 2025 · Versión: 1.0

Al acceder y usar AZA, el gestor/a de la cuenta familiar acepta los presentes términos en nombre de su unidad familiar. Si no estás de acuerdo, no utilices la app.

1. Identificación del prestador del servicio

Titular: Software Development Artisans SL

NIF: B70811302

Domicilio: Premià de Mar, Barcelona, España

Contacto: legal@aza.family

Web: aza.family

2. Descripción del servicio

AZA es una aplicación de bienestar familiar que ofrece un programa estructurado de cinco semanas diseñado para mejorar la conexión, la presencia y el bienestar de las familias. El programa se articula en torno a cinco pilares — Presencia, Autonomía, Curiosidad, Vínculos y Valores — con rituales semanales guiados.

El servicio se encuentra actualmente en fase beta, disponible por invitación. Durante esta fase, las funcionalidades pueden cambiar, ampliarse o limitarse sin previo aviso.

3. Condiciones de acceso

Para acceder a AZA es necesario:

- Ser mayor de 18 años.
- Actuar como gestor/a de una cuenta familiar.
- Disponer de una dirección de correo electrónico válida.
- Haber sido invitado/a a participar en el programa beta (fase actual).

El acceso se realiza mediante un código de verificación enviado al correo familiar registrado. No se requiere contraseña.

4. Cuenta familiar

AZA funciona bajo el modelo de cuenta familiar compartida: un único correo electrónico da acceso a toda la unidad familiar. El gestor/a de la cuenta es el responsable de:

- Compartir el código de acceso con los miembros de su familia.
- Garantizar que el uso de la app por parte de los miembros de la familia cumple los presentes términos.
- Mantener actualizados los datos de la cuenta (nombre de familia, miembros, código postal).

El correo electrónico familiar no es modificable. Si deseas cambiarlo, debes eliminar la cuenta y registrarte de nuevo.

5. Uso aceptable

El usuario se compromete a utilizar AZA de forma lícita y ética. Queda expresamente prohibido:

- Compartir el acceso con personas ajenas a la unidad familiar.
- Intentar acceder a cuentas de otras familias o a áreas restringidas de la app.
- Reproducir, distribuir o explotar comercialmente cualquier contenido de la app.
- Usar la app con fines contrarios a la ley, la moral o los presentes términos.
- Intentar vulnerar la seguridad, integridad o disponibilidad del servicio.

Software Development Artisans SL se reserva el derecho a suspender o cancelar el acceso de cualquier usuario que incumpla estas condiciones.

6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de AZA — incluyendo la metodología del programa, textos, ilustraciones, diseño, estructura, nombre y marca — son propiedad de Software Development Artisans SL o de sus licenciantes, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial vigente.

Las ilustraciones son obra de La Virtudes, cedidas en exclusiva a Software Development Artisans SL para su uso en AZA.

El usuario no adquiere ningún derecho sobre los contenidos más allá del uso personal y no comercial dentro de la app durante la vigencia de su cuenta.

7. Naturaleza del servicio

AZA es una herramienta de apoyo al bienestar familiar y no constituye en ningún caso:

- Un servicio de psicología, terapia o atención sanitaria.
- Un sustituto de la atención profesional psicológica o médica.
- Una garantía de resultados específicos en la dinámica familiar.

Los contenidos del programa tienen una base psicológica y neurocientífica de referencia, pero los resultados dependen del compromiso y las circunstancias particulares de cada familia. Si la familia atraviesa una situación que requiere atención profesional, recomendamos acudir a un especialista.

8. Disponibilidad del servicio

Software Development Artisans SL no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de AZA. El servicio puede verse afectado por:

- Tareas de mantenimiento, actualizaciones o mejoras.
- Fallos técnicos de terceros proveedores (AWS, etc.).
- Causas de fuerza mayor.

Durante la fase beta, el servicio puede experimentar interrupciones, cambios de funcionalidad o pérdida de datos sin previo aviso. Recomendamos no depender de la app como único recurso de seguimiento del programa.

9. Modificación y cancelación del servicio

Software Development Artisans SL se reserva el derecho a:

- Modificar, ampliar o reducir las funcionalidades de la app en cualquier momento.
- Finalizar el programa beta y pasar a un modelo de servicio distinto.
- Cancelar cuentas que incumplan los presentes términos.

En caso de cancelación del servicio, se notificará a los usuarios con la antelación razonable posible a través del correo familiar registrado.

10. Eliminación de cuenta

El usuario puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde la opción "Eliminar cuenta" dentro de la pantalla de edición de cuenta. La eliminación conlleva:

- La desactivación inmediata del acceso a la app.
- La anonimización de todos los datos personales asociados a la cuenta.
- El envío de un email de confirmación de baja al correo familiar antes de la anonimización.

El progreso anónimo del programa podrá conservarse con fines estadísticos de validación del programa beta, sin que sea posible asociarlo a ninguna persona identificada.

11. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Software Development Artisans SL no será responsable de:

- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso de la app.
- Pérdida de datos durante la fase beta.
- Resultados obtenidos o no obtenidos del programa de bienestar.
- Daños indirectos, incidentales o consecuentes de cualquier naturaleza.

12. Modificaciones de los términos

Software Development Artisans SL puede actualizar los presentes términos para adaptarlos a cambios normativos o del servicio. Cuando los cambios sean relevantes, se notificará a los usuarios a través de la app o por correo electrónico. El uso continuado de la app tras la notificación implica la aceptación de los nuevos términos.

La versión vigente estará siempre disponible en [/legal/terminos](#).

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes términos se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Para consultas o reclamaciones: legal@aza.family